

ПОЛИТИКА ГОСТИНИЦЫ «Кристалл Парк» апарт-отель»
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ БАШЕВОЙ Л. В.,
В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА <https://apartment-crystal-park.ru/>
И ГОСТЕЙ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ) ОТЕЛЕЙ

ИП Башева Л. В. (ИНН 615417052162, ОГРН 318619600030000) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным индивидуальным предпринимателем в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 347905, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Мостовая, 39. Фактический адрес: 347900, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Адмирала Крюйса, 28а

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ИП Башева Л. В. в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://apartment-crystal-park.ru/> (далее по тексту - «Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всехGuestов отеля, осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

1.2. Политика обработки персональных данных в ИП Башева Л. В. (далее по тексту «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Guestов.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Guestов и информацию, обрабатываемые ИП Башевой Л. В., автоматизировано или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

ИП Башева Л. В. (ИНН 615417052162, ОГРН 318619600030000) – индивидуальный предприниматель, зарегистрированный надлежащим образом и осуществляющий, в том числе гостиничную деятельность в рамках деятельности ГОСТИНИЦЫ «Кристалл Парк» апарт-отель».

Гость (Гости) - посетители сайта, а также Гости ГОСТИНИЦЫ «Кристалл Парк» апарт-отель» осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

Отель – ГОСТИНИЦА «Кристалл Парк» апарт-отель», расположенный по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Адмирала Крюйса, 28а.

Ресепшн-стойка регистрации в отеле, где происходит непосредственное оформление Гостей для заезда, а также оформление иных услуг, предоставляемых отелями. **Сайт**—официальный сайт отеля <https://apartment-crystal-park.ru/>

Политика—настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта отеля и Гостей отеля, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми отелем.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

Обработка персональных данных-любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных-обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных-действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. **Оператором** по обработке персональных данных Гостей является ИП Башева Л. В.

2.1. Использование сайта <https://apartment-crystal-park.ru/> Гостем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Гостя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Гость должен прекратить использование сайта <https://apartment-crystal-park.ru/>.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте <https://apartment-crystal-park.ru/> (далее по тексту - «Сайт») Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- адрес электронной почты,
- контактный номер телефона,
- иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования и/или оказания иных услуг, предоставляемых отелями (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, места жительства и т.д.), в том числе гарантированного,
- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти данные технически недоступны для ИП Башева Л. В., которая не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Гость уведомляется о том, что при его посещении сайта ИП Башева Л. В. может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. ИП Башева Л. В. осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

Бронирование. ИП Башева Л. В. собирает и использует персональные данные для обработки запроса Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги отелей.

Иные услуги, предоставляемые гостиницей. ИП Башева Л. В. помимо предоставления гостиничных услуг, предоставляет ряд иных услуг (проведение фотосессий и другие).

Бонусы и предложения. Предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

Маркетинг. ИП Башева Л. В. может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в отеле акций и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается гостиницей только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях гостиницы по email (электронной почте) и/или при заполнении регистрационной карты Гостя, выдаваемой ему при заселении. При отказе Гостя от рассылки новостей или непроставлении такой «галочки» адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки). Данные действия (удаление из списка рассылки) со стороны отеля осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления отелями, причем Гость вправе отказаться от обработки отелем его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и спецпредложениях). Для подбора персонализированных предложений ИП Башева Л. В. использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Гость оставил на сайте <https://apartment-crystal-park.ru/>

Улучшение качества обслуживания в гостинице. После выезда/ при выезде Гостя из ГОСТИНИЦЫ «Кристалл Парк» апарт-отель» может направить Гостю письмо/ анкету с просьбой отразить впечатления от гостиницы. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя.

Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта. ИП Башева Л. В. Заботится о том, чтобы все предпочтения Гостей были оперативно учтены. ИП Башева Л. В. может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. ИП Башева Л. В. осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ИП Башева Л. В. осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта <https://apartment-crystal-park.ru/>, Гость предоставляет ИП Башева Л. В. свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.
- Получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных. Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в отель.
- При непосредственном заезде Гостя в отель, он предоставляет ИП Башева Л. В. свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения ИП Башева Л. В. обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

4.3. Конфиденциальность. ИП Башева Л. В. гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются Башева Л. В., имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных Башева Л. В.;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Башева Л. В.;

-обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

-сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

-порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

-иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если Ваши персональные данные Гостя, которыми располагает Башева Л. В., уже не актуальны, ИП Башева Л. В. обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Гость может направить на электронную почту отеля crystal.park@bk.ru или почтой России по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Мостовая, 39

При направлении официального запроса в ИП Башева Л. В. необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ИП Башева Л. В. (например, при бронировании номера непосредственно в отеле);

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ИП Башева Л. В. может быть необходимо, сохранить некоторую предоставленную Гостем информацию, например, в юридических и административных целях.

6. Файлы cookie

6.1. Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей.

6. 2. В целях сделать Сайт наиболее удобным и привлекательным для Гостей ИП Башева Л. В. использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта <https://apartment-crystal-park.ru/>

7. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ИП Башева Л. В. использует правовые, организационные

(корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ИП Башева Л. В. несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. ИП Башева Л. В. может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте <https://apartment-crystal-park.ru/>

